

اطلاعات اولیه		نام مشتری : سابقه همکاری :		نوع محصول خریداری شده : نحوه خرید :					سوال	رتبه
کاملاً راضی	راضی	بی تفاوت	ناراضی	وزن			کاملاً ناراضی			
				۱	۲	۳				
۵	۴	۳	۲	۱						
								میزان رضایت از کیفیت محصول و مطابقت آن با مشخصات فنی ارائه شده	۱	
								میزان رضایت از تحویل به موقع محصول	۲	
								میزان رضایت از کمیت محصول تحویلی مطابق با برگه تحویل	۳	
								میزان رضایت از اطلاع رسانی به موقع	۴	
								میزان رضایت از قیمت محصول در مقایسه با کیفیت محصول	۵	
								میزان رضایت از پاسخگویی به مسائل ، مشکلات و شکایات	۶	
								میزان رضایت از دانش فنی و مهارت /برخورد کارکنان فروش / پاسخگو	۷	
								میزان رضایت از ارائه به موقع اسناد مورد نیاز و صوتحساب مالی	۸	
								میزان رضایت از صحت گزارشات و مستندات مالی (فاکتور ، حواله و ...)	۹	
								میزان رضایت از عمل به توافقات فی مابین در زمان فروش / عقد قرار داد	۱۰	
								میزان تمایل به خرید مجدد از محصولات شرکت	۱۱	
								میزان رضایت از برخورد پرسنل انبار و بارگیری	۱۲	
								میزان رضایت از پیگیری نظرات و استفاده از پیشنهادات مشتریان	۱۳	
								میزان رضایت کلی از شرکت	۱۴	

لطفاً نظرات، انتقادات و پیشنهادات خود را برای اصلاح و پیشبرد بهتر امور بیان نمایید.

مشخصات تکمیل کننده:.

تاریخ تکمیل :